

Condizioni generali di licenza ed utilizzo in modalità S.a.a.S. del software Fin Rating

Il software denominato "FIN RATING" è messo a disposizione dell'Utente in modalità S.a.a.S. ed è realizzato da CON.FORM snc. di Boldrini Roberto, con sede in Via Milani 10/c ,06012 Città di Castello PG (P.I 02172300549) in base alle seguenti Condizioni Generali di licenza ed utilizzo del Servizio. Con l'accettazione on line delle presenti condizioni generali di licenza ed utilizzo del servizio e l'attivazione l'Utente dichiara di averle lette e comprese di ritenerle valide, efficaci e vincolanti, senza necessità di ulteriori consensi.

Articolo 1 – Oggetto

L'oggetto del presente contratto di concessione di licenza consiste nella fornitura, in modalità SaaS (Software as a Service) e dietro corresponsione di un canone, del servizio FINRATING tramite una piattaforma applicativa software professionale di propria ideazione, ospitata sui server della infrastruttura di Aruba, alla quale l'Utente accede mediante connessione Internet.

Finrating è un modello di valutazione della solvibilità e finanziabilità dell'impresa con una quantificazione informatizzata dello specifico rating aziendale derivante dall'analisi quantitativa di bilancio e dai parametri generatori del cash flow gestionale dell'impresa, che tanta importanza assume oggi in una valutazione dinamica della liquidità aziendale.

Articolo 2 - Durata e decorrenza del contratto

Il presente contratto ha una durata di 3 o 6 o 12 mesi per facilitare la rispondenza delle funzionalità in relazione alle esigenze dell' cliente utilizzatore

Il termine di durata per gli acquisti on line è determinato attraverso la conferma sull'ordine di acquisto di una delle condizioni temporali possibili

In caso di scelta di durata per 3 mesi , il cliente può rinnovare in maniera espressa per periodi successivi di 6 (sei) mesi o 12 (mesi) manifestando attraverso mail, fax la propria volontà di riacquisto.

Per contratti di 6 o 12 mesi il rinnovo alla scadenza è tacito salvo disdetta da inviare 15 gg prima della scadenza temporale per mail, raccomandata o fax dal cliente utilizzatore

L'eventuale disdetta presentata oltre tale termine non impedirà il rinnovo, con conseguente obbligo per l'Utente di versare con le consuete modalità e per intero anche il relativo corrispettivo. L'attivazione del servizio avviene previa l'accettazione delle presenti Condizioni Generali al momento del pagamento dei corrispettivi dovuti a CON.FORM così come meglio descritti nel seguente articolo.

Articolo 3 – Prezzi del servizio

Il prezzo del servizio Finrating On Line è strutturato in base al tempo di utilizzo con la possibilità di effettuare **50 analisi** per lo Scoring storico o previsionale dell'impresa **per ogni mese di utilizzo**.

Le 50 analisi sullo SCORING si possono ottenere imputando 3 annualità di Bilancio Consuntivo IV direttiva per singola impresa o VARIAZIONI dell'ultima annualità DI BILANCIO DELLA STESSA IMPRESA con valori previsionali , ottenendo + analisi previsionali di verifica miglioramento Scoring.

PREZZI

Primo utilizzo in Start up per 3 mesi con 1 assistenza telefonica per eventuali chiarimenti sulla imputazione di dati da riclassificare = **450€**

Utilizzo per 6 mesi con 2 assistenze telefonica per eventuali chiarimenti sulla imputazione di dati da riclassificare = **800 €**

Utilizzo per 12 mesi = **1.500 €** con 5 assistenze telefoniche

Decorsi i primi dodici mesi di durata contrattuale, e così per i successivi rinnovi, i corrispettivi potranno essere aumentati da CON.FORM, **in misura non eccedente** le variazioni in aumento degli indici ISTAT relativo ai dodici mesi precedenti, senza preventiva comunicazione da parte di CON.FORM e senza che questo possa dare luogo a possibilità di recesso dell'Utente dal presente contratto.

Articolo 4 - Fatturazione e pagamenti.

L'Utente si impegna ad effettuare i pagamenti secondo le seguenti modalità: transazione attraverso Paypal con carta di credito oppure bonifico bancario sul conto di CON.FORM.

I pagamenti saranno dovuti indipendentemente da eventuali eccezioni o contestazioni da parte dell'Utente che dovranno essere separatamente trattate e risolte.

In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento indicati nel presente contratto e trascorsi invano 15 (quindici) giorni dalla ricezione del sollecito scritto, decorreranno a favore di CON.FORM, senza necessità di ulteriore messa in mora, gli interessi nella misura di cui al D.Lgs. 231/2002, ove applicabile, ovvero prevista dalle norme di legge in vigore. Resta comunque fermo ogni altro diritto di CON.FORM, ivi compreso quello di sospendere il servizio, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto dall'Utente a CON.FORM.

Articolo 5 - Responsabilità e modalità di utilizzo.

Ogni condizione o garanzia non espressamente indicata nel presente contratto di erogazione del servizio è espressamente esclusa, nei limiti consentiti dalla legge. CON.FORM si impegna a fornire un servizio efficiente, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile per qualsiasi danno risultante da ritardi, mancate trasmissioni o interruzioni di servizio causate da eventi dolosi o colposi che sfuggano al suo controllo, inclusi errori ed omissioni da parte dell'Utente. CON.FORM si riserva comunque il diritto di sospendere temporaneamente il servizio per motivi di necessità (manutenzione, trasferimenti, riparazione, aggiornamenti, ecc.). Salvi i casi di dolo o colpa grave della CON.FORM, e fermi gli obblighi di diligenza di quest'ultima, l'Utente esonera la CON.FORM da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali danni di qualunque natura subiti in occasione o a seguito dell'utilizzo di FINRATING. Le obbligazioni inerenti e conseguenti agli adempimenti di legge sono e rimangono a carico dell'Utente. CON.FORM non si assume nessuna responsabilità in merito ai risultati operativi che l'Utente dovesse ottenere utilizzando i servizi oggetto del presente contratto. In particolare CON.FORM non sarà responsabile degli errori o inesattezze, omissioni, o altri difetti, tempestività o autenticità delle informazioni, di un loro ritardo dovuto a problematiche di rete, o causati da malfunzionamento degli strumenti utilizzati dall'Utente (computer, modem, accesso alla rete, ecc.) e per qualsiasi altra problematica non dipendente dal proprio operato.

L'Utente è inoltre il solo responsabile delle attività che svolgerà attraverso il software oggetto del presente contratto e manleva CON.FORM da qualsivoglia responsabilità (anche rispetto a terzi) in riferimento all'utilizzo del sistema. CON.FORM non ha il controllo diretto sulle informazioni e sui dati immessi nel sistema dall'Utente, non fornisce alcuna garanzia sulla legalità, accuratezza o qualità dei medesimi e non

potrà essere ritenuta responsabile per ciò che concerne il contenuto e le attività svolte dall'Utente e non gestite o controllate da CON.FORM.

Articolo 6 - Clausola risolutiva per mancato o ritardato pagamento.

Nel caso in cui l'Utente non osservi le disposizioni o non adempia alle obbligazioni previste al precedente art. 3, CON.FORM avrà facoltà di risolvere il rapporto con effetto immediato. La risoluzione del rapporto comporterà, oltre al pagamento del corrispettivo previsto dal presente contratto e non corrisposto e degli eventuali interessi di mora previsti al precedente art. 4, anche l'immediato pagamento, a titolo di penale, della somma mancante al completamento dei 12 mesi di servizio salvo il risarcimento di maggiori danni.

Articolo 7 - Diritti d'autore sul software FINRATING.

Il software FINRATING è di esclusiva proprietà in ogni sua parte di CON.FORM che ne detiene i diritti patrimoniali e morali. Il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale, industriale o di altra natura del software appartengono a CON.FORM. CON.FORM concede l'utilizzo del software esclusivamente alle condizioni di cui al presente contratto. Tutti i diritti non esplicitamente concessi col presente contratto sono riservati a CON.FORM.

Articolo 8 - Procedure di back-up e disaster recovery.

E' da considerarsi onere dell'Utente di effettuare il back-up con costanza dei dati presenti sulla piattaforma Finrating sul proprio pc o su altro supporto al fine di mantenere delle copie di sicurezza; è da considerarsi altresì onere dell'Utente la conservazione ed il back-up dei dati da effettuarsi precedentemente alla cessazione del rapporto governato dal presente contratto. I dati presenti sui server di CON.FORM saranno cancellati definitivamente dopo 1 (uno) mese dalla cessazione del presente contratto senza alcuna possibilità di effettuare il Recovery dei dati. L'accesso a tali dati durante il mese che intercorre tra la cessazione del contratto e la cancellazione di tali dati potrà essere effettuato esclusivamente da CON.FORM su richiesta scritta dell'Utente il quale pagherà i relativi costi secondo le tariffe in vigore al momento del back-up dei dati.

Articolo 9 - SLA (Service Level Agreement) - Disponibilità del sistema e parametri di rendimento.

Il servizio sarà offerto 24 ore su 24 per 7 giorni su 7 in modalità Best Effort. CON.FORM garantisce un uptime pari al 95% su base annua. Le problematiche che rendessero inaccessibile il servizio non dipendenti dall'operato di CON.FORM (a titolo esemplificativo ma non esaustivo mancanza di rete dalla back-bone, dagli ISP fornitori di CON.FORM, etc.) non rientrano nei calcoli del tasso di uptime su base annua. Nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, CON.FORM potrà procedere, previa comunicazione via e-mail, alla sospensione temporanea del servizio. In tal caso L'Utente avrà diritto ad una decurtazione del canone, direttamente proporzionata ai giorni di sospensione, soltanto nell'eventualità in cui la sospensione si protragga per un periodo superiore a sette giorni.

Articolo 10 - Aggiornamenti.

Gli aggiornamenti del sistema sono da intendersi gratuiti ed inclusi nel canone del presente contratto. Le migliorie ed i nuovi servizi saranno prospettati di volta in volta all'Utente che avrà la facoltà di aderire o meno attraverso la sottoscrizione di ulteriori accordi con CON.FORM.

Articolo 11 - Condizioni di accesso e diritto di sospensione temporanea.

L'accesso al servizio FINRATING avverrà attraverso la rete Internet o con connessioni di tipo TCP/IP mediante interfaccia web. L'Utente deve verificare la compatibilità delle apparecchiature di connessione e dei software utilizzati. CON.FORM non potrà essere ritenuta, neanche in parte, responsabile per qualsiasi vizio, discontinuità o impossibilità di accesso e/o di utilizzo del servizio "Finarating" derivanti dalle compatibilità sopraindicate o da qualsiasi altra carenza riconducibile sia al software che all'hardware dell'Utente.

Articolo 12 - Chiavi di accesso e responsabilità dell'Utente.

Successivamente all'accettazione delle presenti condizioni CON.FORM fornirà all'Utente il codice di identificazione (c.d. user-id) e la necessaria chiave di accesso personale (c.d. password). E' fatto obbligo all'Utente di modificare la chiave di accesso, a sua discrezione. L'Utente è tenuto a conservare e custodire la chiave di accesso, sia nella forma originariamente trasmessagli sia nella forma dallo stesso modificata, nella massima sicurezza e segretezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio o non autorizzato della password dovesse arrecare a CON.FORM o a terzi.

Articolo 13 - Foro competente e legge applicabile.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Perugia. Il rapporto giuridico derivante dal presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.